

## CONTRACT DE FURNIZARE GAZE NATURALE CU SERVICII INCLUSE

NR. .... din .....

### I. Părțile contractante

**DISTRIGAZ VEST S.A.**, o societate înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul social în Oradea, str. Anghel I. Saligny, nr.8, Județ Bihor, cod poștal 410085, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J05/996/2001, cod unic de înregistrare RO 14370054, cod IBAN aferent contului curent RO36 BTRL 0050 1202 7258 36XX, deschis la Banca Transilvania - Agenția Oradea, reprezentată legal prin Lazar Mircea Florin – Director General, în calitate de furnizor de gaze naturale conform Licenței de gaze naturale nr. 1858 din 10.10.2013 emisă de ANRE, denumită în continuare **"Furnizorul"**.

și

..... persoana juridica, cu sediul social aflat la adresa Mun. ...., str. ...., nr. ...., ap. .... jud Bihor, înregistrat la Registrul Comerțului prin ....., CUI: RO ..... în calitate de utilizator cu puteri depline al locului de consum care face obiectul prezentului contract respectiv în calitate de consumator, și reprezentat legal de către ....., denumit în continuare **"Consumatorul"**.

### II. Obiectul contractului

Art. 2.1. Obiectul contractului îl constituie vânzarea-cumpărarea gazelor naturale (cu servicii incluse de distribuție, transport, înmagazinare) la locul de consum situat la adresa:

Str. ...., nr. ....  
Orăș: ....., județ .....

Categoria de consum: .....

### III. Durata contractului

Art. 3.1. Prezentul contract va intra în vigoare la data de ..... și va rămâne în vigoare până la data de ..... dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de gaze naturale necesar punerii în funcțiune a instalației de utilizare, data de la care vom furniza gaze naturale la locul de consum.

Art. 3.2. La expirarea duratei inițiale, contractul se prelungește în mod automat pe perioade succesive de 1 (un) an, fiind condiționat de perioada de valabilitate a contractului de constituire a dreptului de folosință, respectiv: închiriere, comodat, suprafață, etc (dacă este cazul), prelungire care intervine în cazul în care nici una dintre părțile contractante nu solicită în scris încetarea contractului cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice.

Art. 3.3 Consumatorul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmisei Furnizorului unei notificări prealabile, scrise, cu cel puțin 21 (douăzeci și una) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia, sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată contractuale.

### IV. Prețul contractual al gazelor naturale

Art. 4.1. Prețul final include prețul gazelor naturale cu servicii de transport și costuri de echilibrare incluse, tarif de distribuție, costuri de înmagazinare, orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fără a fi necesară încheierea unui Act Adicional la prezentul Contract. Prețurile se pot modifica în funcție de schimbările tarifelor reglementate aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei

Art. 4.2. Tarifele reglementate de transport, înmagazinare subterană, distribuție sunt reglementate de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.). Orice modificare referitoare la tarifele **DD 167B;V:10;P1/16;**

menționate anterior, se va reflecta în factura emisă consumatorului și va fi aplicată proporțional de la data intrării în vigoare a Ordinelor respective ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei. Informații actualizate privind tarifele aplicabile se pot obține prin accesarea paginii de internet a furnizorului ([www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro)) sau consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de furnizor.

Art. 4.3. Prețul și condițiile economice sunt aplicabile până la data de ....., sub rezerva unor modificări legislative sau de circumstanțe cum ar fi modificarea/introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă/import sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale. Furnizorul va transmite cu cel puțin 30 de zile calendaristice, înainte de încheierea perioadei de valabilitate a prețului, prin orice modalitate de notificare și comunicare convenită, noile condiții de preț, care se vor aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Noile condiții pot fi acceptate prin răspuns scris, prin accept tacit sau pot fi refuzate cel mai târziu cu 21 de zile înainte de data de intrare în vigoare a acestora. Acceptarea noilor condiții nu afectează dreptul Consumatorului garantat de Legea 123/2012 cu modificările ulterioare, de a rezilia unilateral contractul, cu un preaviz de 21 de zile calendaristice.

Art. 4.4 Furnizorul poate acorda trimestrial/semestrial un discount (D) la prețul gazelor naturale. În acest sens, va notifica consumatorul cu privire la cuantumul discount-ului, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional, discount-ul fiind aplicat direct asupra prețului final.

Art. 4.5 Părțile declară că sunt de acord și își asumă modificările prețului contractual ce pot interveni pe durata derulării prezentului contract, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, cu condiția notificării modificării prețului contractual de către furnizor în condițiile amintite anterior.

Art. 4.6 În cazul în care Cumpărătorul poate beneficia de regim de scutire de la plata accizelor conform Codului fiscal, acesta va notifica Furnizorul și va pune la dispoziția acestuia toate documentele prevăzute de legislația în vigoare în vederea scutirii de la plata accizelor (e.g. notificarea depusă la Autoritatea Teritorială Vamală).

Art. 4.7. Cumpărătorul beneficiază de un preț al gazului natural conform ofertei acceptate, așa cum este prevăzută în contract și anexa 1.

Art. 4.8. Pentru perioada cuprinsă între 01.01.2023 și 31.03.2025 se vor aplica prevederile Legii 357/2022 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 119/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență nr. 27/2022. În eventualitatea în care vor exista alte modificări de ordin legislativ, privind reglementarea/modificarea de prețuri și/sau tarife sau privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale, contractul se va modifica de drept, de la data intrării în vigoare a actului/actelor normativ/normative, iar DISTRIGAZ VEST SA va proceda la aplicarea acestuia/acestora .

## **V. Facturare, Modalități și condiții de plată**

Art. 5.1. (1) Factura se va emite până în data de 15 a lunii următoare lunii de livrare, în baza cantităților primite lunar de furnizor de la distribuitor pentru fiecare loc de consum. Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare și se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, cu puterea calorică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.

(2) Consumatorul poate contesta în scris și motivat factura de consum gaze naturale, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, altfel aceasta se consideră ca a fost acceptată în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de consumator în termenele prevăzute de standardul de performanță pentru activitatea de furnizare gaze naturale.

(3) În termen de maximum 42 zile calendaristice de la schimbarea furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare gaze naturale, furnizorul transmite clientului final factura cu decontul final de lichidare

(4) În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea facturii prevăzute la alin. (2) până la termenul scadent.

(5) În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii prevăzute la alin. (3)

Art. 5.2. In cazul modificării încadrării de la o categorie de consum la alta, vânzarea gazelor naturale se face la un preț aferent categoriei în care Consumatorul a fost reîncadrat, astfel:

1. Până la data de 30 iunie 2022, încadrarea locului de consum al clientului final este modificată de către operatorul sistemului de distribuție (OSD), pe parcursul derulării contractului de distribuție a gazelor naturale, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii de către operatorul sistemului de distribuție (OSD) a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat la locul de consum depășește pragul superior de consum al categoriei în care acesta este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii de operator a indexului echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat la locul de consum este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care acesta este încadrat.

2. Începând cu data de 1 iulie 2022, încadrarea locului de consum al clientului final este modificată de operatorul sistemului de distribuție (OSD), pe parcursul derulării contractului de distribuție a gazelor naturale, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii de către operatorul sistemului de distribuție (OSD) a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 iulie a anului anterior - 30 iunie a anului curent, consumul înregistrat la locul de consum depășește cantitatea maximă a categoriei în care acesta este încadrat;

b) începând cu data de 1 iulie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii de operator a indexului echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 iulie a anului anterior - 30 iunie a anului curent, consumul înregistrat la locul de consum este mai mic decât cantitatea minimă a categoriei în care acesta este încadrat.

Începând cu data modificării încadrării, vânzarea gazelor naturale se face la un preț aferent categoriei în care Consumatorul a fost reîncadrat.

Art. 5.3. Plata contravalorii facturilor se face în conformitate cu Anexa 1, "Condiții specifice și comerciale de contractare".

Art. 5.4. Factura poate fi transmisă consumatorului prin e-mail / prin postă / acces direct din portalul on-line, în funcție de opțiunea scrisă din Anexa 1.

Art. 5.5. Plata facturii se va face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii prin oricare dintre modalitățile de plată convenite, descrierea acestora putând fi vizualizată accesând site-ul <http://www.distrigazvest.ro/informatii/modalitati-si-conditii-de-plata>. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

Art. 5.6. În cazul în care plata se efectuează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

Art. 5.7. (1) Neachitarea facturii de către consumator la termenul de plată scadent stipulat în contract da dreptul Furnizorului să ia succesiv următoarele măsuri:

- perceperea de majorări de întârziere, nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului, inclusiv ziua plății, aplicată sumei restante
- întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 5 - a zi de la scadenta facturii cu o notificare prealabilă de 3 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Consumatorului. După achitarea integrală a facturilor restante, inclusiv și facturile aferente tarifului de sistare/reluare a alimentării cu gaze naturale, precum și după constituirea de către Consumator a garanției pentru neplata consumului de gaze naturale și transmiterea către Furnizor a dovezilor de plată/constituire garanție, Furnizorul va relua furnizarea gazelor naturale către Consumator în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării sau în termenul solicitat de consumator, dacă acesta din urmă este mai mare, cu condiția permiterii de către consumator a accesului operatorului pe proprietatea sa.

- rezilierea de drept a Contractului, începând cu a 31 -a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care Consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciilor facturate și a majorărilor de întârziere.

(2) Suplimentar față de cele menționate la art. 5.7, anterior întreruperii furnizării gazelor naturale, Furnizorul are dreptul să dispună, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizării gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, cu o notificare de cel puțin 3 (trei) zile calendaristice.

Preturile/Tarifele aplicabile pentru prestarea serviciilor de sistare/reluare alimentare cu gaze naturale, precum și alte tarife practicate pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului [www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro)

Art. 5.8. Prezentul contract intră în vigoare și va produce efecte juridice numai după constituirea unei garanții a cărui cuantum reprezintă suma de .....lei. În cazul în care Consumatorul nu-și achită debitele cu orice titlu (facturi, penalități, regularizări, tarife de deconectare/reconectare, orice alte debite născute din prezentul contract și neachitate la scadență) scadente, convenite prin prezentul Contract, Consumatorul da dreptul și autorizează, irevocabil, Furnizorul, să rețină și să primească din garanția constituită, sumele ce i se cuvin. În cazul în care Furnizorul va fi nevoit să utilizeze suma constituită cu titlu de garanție, Cumpărătorul se obligă ca în termen de maxim 5 zile lucrătoare să reintregească cuantumul garanției, în aceleași condiții.

Art. 5.9 Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Consumatorului. Eventualele debite ale Consumatorului vor fi reținute de către Furnizor din garanția financiară constituită.

Art. 5.10 Garanția se va restitui consumatorului:

- în cazul încetării contractului de furnizare a gazelor naturale cel mai târziu odată cu decontul final de lichidare prevăzut la art. 5.1
- dacă timp de 2 ani consecutivi consumatorului nu i-a mai fost sistată furnizarea gazelor naturale pentru neplată. Înainte de restituirea garanției, furnizorul de gaze naturale este îndreptățit să execute garanția în limita valorii facturilor emise și neachitate de consumator

Art. 5.11 Suma constituită ca și garanție nu este purtătoare de dobândă bancară sau orice fel de dobândă legală, prin urmare, consumatorul nu va putea pretinde și înțelege că nu va primi nici o astfel de dobândă

## **VI. Drepturile și obligațiile furnizorului**

### **A. Drepturile Furnizorului**

Art.6.1. Să încaseze de la Consumator contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;

Art.6.2. Să perceapă Consumatorului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;

Art.6.3. Să analizeze cererea Consumatorului și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eșalonare la plată a sumelor datorate de către Consumator care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii;

Art.6.4. Să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al Consumatorului în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

Art.6.5. Să încaseze de la Consumator tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;

Art.6.6 sa solicite clientului constituirea de garantii financiare, conform prevederilor mentionate la capitolul 5  
Art.6.7 Să solicite Consumatorului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;  
Art.6.8. Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

## **B. Obligatiile Furnizorului**

Art. 6.1. Să dețină licență de furnizare a gazelor naturale.  
Art. 6.2. Să aibă în vedere și să respecte toate obligațiile legale aplicabile furnizorilor de gaze naturale.  
Art. 6.3. În scopul asigurării furnizării de gaze naturale consumatorului, furnizorul va încheia contracte de servicii de transport și distribuție cu operatorii de rețea pentru punctele de consum ale Consumatorului.  
Art. 6.4. Să informeze în mod prompt Consumatorul în legătură cu orice limitare sau întrerupere a furnizării de gaze impusă de Dispeceratul Național de Gaze Naturale din rațiuni de siguranță a sistemului național.  
Art. 6.5. Să informeze Consumatorul în legătură cu orice întreținere tehnică și/sau activități de reparații legate de rețea, în baza informațiilor primite de la operatorul de rețea; Furnizorul va informa Consumatorul cu 24 de ore înainte de limitarea sau întreruperea furnizării de gaze naturale impusă de întreținerea tehnică și/sau activităților de reparații, conform legislației în vigoare.  
Art. 6.6. Să investigheze orice plângere a Consumatorului și să răspundă la aceasta cu respectarea termenelor limită specificate în Standardul de Performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordin ANRE.  
Art. 6.7. Să puna la dispoziția Consumatorului, în mod gratuit, informațiile necesare privind condițiile sale comerciale, cu respectarea cerințelor în materie de informare prevăzute de legislația în vigoare.  
Art. 6.8. Să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;  
Art. 6.9. Să factureze Consumatorului contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;  
Art. 6.10. Să transmită, la cererea consumatorului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;  
Art. 6.11. Să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către clientul final a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Consumatorului, cu condiția permitterii de către Consumator a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; Consumatorul trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;  
Art. 6.12. Să notifice Consumatorului, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării  
Art. 6.13. Să permită Consumatorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termenul și conform procedurii specifice aprobate de ANRE în vigoare la data încheierii prezentului contract ; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

Art. 6.14. Să transmită Consumatorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

Art. 6.15. Să transmită, la cererea Consumatorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu și utilizând, la cerere; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;

Art. 6.16. Să transmită, la cererea Consumatorului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

Art. 6.17. Să plătească consumatorului penalități, pentru neîndeplinirea obligațiilor impuse prin Standardul de performanță privind activitatea de furnizare gaze naturale, în termen de 20 de zile de la data la care obligațiile furnizorului au devenit scadente. De altfel, penalitățile calculate pot rămâne în contul de client ca și credit, urmând a fi utilizate pentru compensarea următoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, după transmiterea de către client a solicitării în acest sens însoțită de un extras de cont de unde să reiasă contul IBAN deschis pe numele acestuia, iar în termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorată va fi restituită.

Art.6.18. Orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

## **VII. Drepturi și obligații ale consumatorului**

### **A.Drepturile consumatorului**

Art.7.1. Să își aleagă furnizorul și să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta sau să solicite o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz,

Art.7.2.Să încheie cu furnizorul ales contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerințelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

Art.7.3. Să își schimbe tipul de contract, prin trecere de la furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță la furnizarea gazelor naturale în regim concurențial;

Art.7.4. Să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia;

Art.7.5. Să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

Art.7.6. Să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;

Art..7.7. Să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

Art.7.8. Să înainteze o plângere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a

plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;

Art.7.9. Să primească penalitățile/compensațiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;

Art.7.10. Să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, în termenul și conform procedurii specifice aprobate de ANRE în vigoare la data încheierii prezentului contract ;

Art.7.11. Să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

Art 7.12. Să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;

Art.7.13. Să solicite furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;

Art.7.14.Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

Art.7.15. Să primească în mod gratuit toate facturile și toate informațiile privind facturarea consumului de gaze naturale, precum și datele privind propriul consum.

## **B.Obligatiile consumatorului**

Art 7.1. Să folosească în activitatea sa exclusiv dispozitive care respectă reglementările Legislației Aplicabile și să nu permită nicio intervenție neautorizată asupra dispozitivelor și instalațiilor ce folosesc gaze naturale.

Art 7.2. Să nu construiască, depoziteze sau să întreprindă orice alte lucrări în locația instalațiilor de gaze naturale (fie la subsol, terestru sau aerian) fără acordul scris prealabil al Furnizorului și/sau al operatorului de rețea.

Art 7.3. Să nu intervină asupra dispozitivelor de măsurare, indiferent de locația acestora pe proprietatea Consumatorului și să informeze Furnizorul în legătură cu orice defectare a acestora, imediat ce a fost constatată.

Art 7.4. Să permită accesul reprezentanților operatorilor de rețea și, după caz, al Furnizorului în scopul colectării datelor înregistrate de dispozitivele de măsurare, verificare sau reparare a dispozitivelor de măsurare; orice colectare de date și verificare sau reparare a instrumentelor de măsurare va fi făcută în prezența reprezentantului Consumatorului.

Art. 7.5. Să achite factura emisă de către furnizor în termenul agreed de către părți, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, a dobanzilor penalizatoare specificate în Contract, precum și facturile aferente serviciilor de sistare/reluare a alimentării cu gaze naturale, și a altor servicii prestate la locul de consum, servicii care fac obiectul prezentului Contract;

Art. 7.6. Sa sesizeze imediat Furnizorul în cazul în care nu i-a fost comunicata factura de plata. Necomunicarea facturii nu poate constitui motiv pentru neplata în situația în care Furnizorul nu a fost înștiințat cu privire la acest fapt.

Art 7.7. Să utilizeze gazele naturale furnizate strict în scopul declarat (în lipsa unei declarații în acest sens gazele naturale furnizate vor fi accizate conform legislației în vigoare) și să îi comunice furnizorului orice schimbare de statut.

Art 7.8. Sa constituie garanția conform capitolului 5 din prezentul contract si sa completeze suma adusa în garanție în cazul în care aceasta nu acopera valoarea descrisa la capitolul 5, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la diminuarea acesteia.

Art 7.9 Să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.

Art 7.10. Să utilizeze gazele naturale contractate si livrate de catre furnizor la locul/locurile de consum pentru consumul propriu. Consumatorul nu are dreptul sa revândă gazele naturale contractate.

Art 7.11. Să notifice, in scris, furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

Art 7.12. Să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de furnizor pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;

Art.7.13. Să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară, dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;

Art.7.14.Să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea clientului final;

Art.7.15. Să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;

Art.7.16. Să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;

Art 7.17. Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului final sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;

Art 7.18. Să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

Art.7.19. Să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;



Art 7.20. Să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;

Art 7.21. Să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;

Art. 7.22 Să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;

Art. 7.23 Să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;

Art.7.24. Să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

Art 7.25. Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

### **VIII. Condiții de furnizare a gazelor naturale**

Art. 8.1. Masurarea gazelor naturale se realizează prin intermediul echipamentului de măsurare de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, în punctul/punctele de predare/preluare comerciala conform Regulamentului de măsurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate în România aprobat prin Ordinul ANRE nr 62/2008 și a Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016 .

Art. 8.2. Nu există un volum minim sau maxim ce trebuie livrat de către furnizor și preluat de către consumator, singura limitare fiind capacitatea rezervată aferentă punctului de consum, orice depășire a capacității rezervate în Sistemul Național de Transport pentru care furnizorul este penalizat de către SNTGN Transgaz poate fi refacturată către consumator. În afara constrângerilor date de Codul Rețelei în sistemul de transport al gazelor naturale, consumatorul are libertatea să preia gazele naturale în conformitate cu necesitățile proprii ale punctului/punctelor de consum.

Art. 8.3. Parametrii tehnici ai furnizării (presiune nominală, presiune minimă tehnologică, debit minim de avarie) pentru fiecare punct de consum sunt în conformitate cu documentația tehnică aprobată de operatorul de rețea.

Art. 8.4. Prezentul contract se supune reglementărilor impuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și a legislației în vigoare.

### **IX. Calitatea serviciilor de furnizare a gazelor naturale**

9.1 Furnizorul va asigura continuitatea în alimentarea cu gaze naturale, cu excepția clienților întreruptibili de siguranță, conform reglementărilor în vigoare.

9.2 Furnizorul va livra gaze naturale care să respecte condițiile minime de calitate prevăzute în legislația în vigoare. Presiunea de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalația de utilizare va fi asigurată conform valorilor precizate în acordul de acces.

9.3 Conversia cantităților de gaze din metri cubi în unități de energie se efectuează utilizând Puterea calorifică superioară (PCS).

9.4 Determinarea puterii calorifice superioare PCS este obligația operatorului economic care predă gazele naturale în punctele de intrare în zona de calitate gaze (ZCG)

9.5 PCS utilizată de furnizor la facturarea consumului de energie pentru clienții săi se determină conform prevederilor Regulamentului de măsurare.

9.6. Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate/compensație clientului final afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE.

## X. Notificări

Art. 10 Toate notificările, cererile, plângerile și alte comunicări vor fi făcute în scris și vor fi transmise la datele de contact ale părților menționate mai jos sau la datele de contact furnizate ulterior de către o parte, dar și prin completarea **formularului on-line disponibil pe site-ul nostru, accesând link-ul <http://www.distrigazvest.ro/contact>**.

Pentru Furnizor

Nume Reprezentant Vânzări:

Adresa corespondență: Anghel I. Saligny nr.8, Oradea, jud. Bihor

E-mail solicitări companie: [comercial@distrigazvest.ro](mailto:comercial@distrigazvest.ro)

E-mail reprezentant:

Telefon contact:

Pentru Consumator

Nume: Srl

Adresa: nr., Oradea, jud. Bihor

E-mail:

Telefon:

Art. 10.1. Notificările vor putea fi transmise și prin intermediul facturii.

Art. 10.2. Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și vor fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător sau la adresa de e-mail menționată la Art. 10

Art.10.3. În cazul în care comunicarea/notificarea va fi sub formă de fax, aceasta se consideră primită de destinatar în prima zi lucratoare celei în care a fost expeditată.

Art.10.4. În cazul în care comunicarea/notificarea se face prin e-mail, aceasta se consideră primită de destinatar în momentul confirmării transmiterii ei de către operatorul de internet.

Art.10.5. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una din părți dacă nu sunt concretizate în una din modalitățile mai sus prevăzute, exceptând cazurile de urgență vădită.

Art.10.6. Comunicările/notificările dintre părți se vor efectua pe adresele indicate la Art. 10 din prezentul contract.

Art. 10.7. Consumatorul este obligat sa informeze Furnizorul cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare (***in special in privinta adresei si a numerelor de contact***) sau orice alte date relevante care au stat la baza incheierii prezentului contract, in cel mult 30 de zile dupa data intervenirii respectivei modificari.

Art.10.8. Prezentarea documentelor necesare pentru incheierea contractului de furnizare, precum și încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale se poate realiza și prin mijloace electronice, cu respectarea legislației în vigoare, în situația în care furnizorul oferă această posibilitate de contractare.

## XI. Confidențialitate si Protectia datelor cu caracter personal

Art. 11.1. Fiecare parte va considera confidențiale toate informațiile obținute de la cealaltă parte ca rezultat al executării prezentului contract.

Art. 11.2. La semnarea prezentului contract, partile iau cunostinta despre prelucrarea datelor acestora cu caracter personal de catre cealalta parte si isi exprima acordul/consimtamantul in mod liber, expres si neechivoc cu privire la astfel de prelucrari pentru executarea prezentului contract si pentru indeplinirea obligatiilor legale din domeniul fiscal si comercial, in conformitate cu prevederile legii nr. 102/2005 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal,

precum și cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice și în ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație.

11.3. Distrigaz Vest SA prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic, cât și în virtutea îndeplinirii obligațiilor legale ale furnizorului de gaze naturale, potrivit art. 6 (1) lit. b) și c) din Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

Art. 11.4. Pentru facilitarea desfășurării activităților aflate în legătură cu contractul de furnizare a gazelor naturale și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, putem comunica datele dumneavoastră către autorități publice, operatori terți, parteneri contractuali sau împuterniciți ai Distrigaz Vest SA. Toate informațiile relevante privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către companie se regăsesc în cadrul politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal disponibile pe site-ul <http://www.dstrigazvest.ro/> sau pot fi obținute prin transmiterea unei solicitări la adresa [dpo@dstrigazvest.ro](mailto:dpo@dstrigazvest.ro).

Refuzul dvs. de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Distrigaz Vest SA, să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus.

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi:

**Dreptul de acces** - prin intermediul căruia se poate obține din partea Distrigaz Vest SA o confirmare a faptului că datele sale personale sunt sau nu prelucrate.

**Dreptul la rectificare** - acesta presupune posibilitatea de a solicita Distrigaz Vest SA să rectifice datele inexacte care le privesc;

**Dreptul de a fi uitat** – prin intermediul căruia poate obține ștergerea datelor sale de către operator, în anumite condiții prevăzute în GDPR;

**Dreptul la restricționarea prelucrării** – apare în situația unei prelucrări inexacte, ilegale sau a exercitării dreptului la opoziție de către persoana vizată;

**Dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat Distrigaz Vest SA într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și care include și dreptul de a transmite aceste date altui operator;

**Dreptul la opoziție** – presupune inclusiv dreptul de a se opune creării de profiluri.

**Dreptul la informare** – presupune informarea de o manieră concisă, transparentă și ușor accesibilă a persoanelor vizate cu privire la datele prelucrate.

**Dreptul de a vă adresa ANSPDCP** în cazul în care sesizați o încălcare a GDPR.

#### **Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing:**

Cumpărătorul este de acord ca Distrigaz Vest SA să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiei Distrigaz Vest SA și ale partenerilor săi

Opțiunea dvs. privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu DISTRIGAZ VEST SA. De asemenea, orice actualizare a datelor de contact nu va influența opțiunea dvs. privind prelucrarea acestora în scop de marketing și puteți în orice moment să o modificați prin orice canal de contact al DISTRIGAZ VEST SA, menționat în cuprinsul contractului (vezi supra).

#### **XII. Situații de neexecutare a obligațiilor și încetare a contractului**

Art. 12. Consumatorul își rezerva dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în condițiile transmiterii Furnizorului a unei notificări prealabile, transmisă cu cel puțin 21 de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia, sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată contractuale.

Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Consumator a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale transmise de Operatorul Sistemului de distribuție, să se emita o factura de regularizare.

Indiferent de modul de incetare a Contractului, obligatiile de plata, nascute prin acest Contract raman datorate si se vor plati in termenul prevazut in Contract.

Art. 12.1 Furnizorul are dreptul să:

a) limiteze/întrerupă furnizarea gazelor naturale pentru neplata facturii, începând cu a 5 (cinci) – a zi calendaristica de la scadența facturii, întreruperea fiind notificată consumatorului prin orice mijloc de comunicare indicat în prezentul contract, la adresele prevăzute în contract, urmând ca toate consecințele ce decurg din aceasta întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a consumatorului.

b) să rezilieze unilateral contractul, fără somatie și fără trecerea vreunui termen contractul dacă Consumatorul nu utilizează gazele naturale în scopul declarat, nu achită integral debitele în termenul stabilit, Consumatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract sau încetează dreptul de folosință asupra locului de consum. Rezilierea va opera în a 16-a zi de la notificarea transmisă de furnizor. Rezilierea nu are efecte asupra obligațiilor existente și scadente.

c) să rezilieze unilateral contractul, fără somatie și fără trecerea vreunui termen contractul dacă Consumatorul nu utilizează gazele naturale în scopul declarat, în acest caz rezilierea intervine imediat fără a fi necesară notificarea prealabilă.

d) să rezilieze unilateral contractul, fără somatie și fără trecerea vreunui termen în caz de refuz din partea Consumatorului de a constitui garanția financiară sau neconstituirea acesteia în termen de 5 zile calendaristice de la primirea notificării Furnizorului de constituire a garanției și să solicite operatorului sistemului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 5 zile;

e) să rezilieze unilateral contractul, fără somatie și fără trecerea vreunui termen contractul în cazul declansării procedurii insolvenței, printr-o hotărâre judecătorească;

f) rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;

Indiferent de modul de incetare a prezentului Contract, obligațiile neexecutate și deja scadente între Părți, nascute prin acest Contract raman datorate și se vor plati la termenul prevazut în Contract. Rezilierea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți

### **XIII. Modificarea contractului**

Art.13.1 Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica, completa, reinnoi, prelungi cu acordul părților, prin acte adiționale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului.

Art.13.2. Părțile convin ca orice modificare/completare a condițiilor/clauzelor/prețului prezentului Contract să fie notificată consumatorului prin fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător sau la adresa de e-mail menționată la Art. 10 , fără a fi necesară încheierea de acte adiționale. Prezentul contract se consideră modificat de drept în cazul modificărilor de natură imperativă a cadrului legislativ în domeniul gazelor naturale.

Art.13.3. Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal, ale Legii nr.123/2012, ale Ordinului nr.29/2016, ale Ordinului nr.106/2014 și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

### **XIV. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor**

Art. 14.1. Prezentul contract va fi guvernat și derulat în conformitate cu legile din România.

Art. 14.2. Consumatorul își asumă în mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, el renunțând irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea, indiferent de momentul la care ar putea interveni un asemenea caz și de valoarea pe care o vor avea serviciile la acel moment.

Art. 14.3. Părțile vor depune toate eforturile necesare posibile, cu bună credință, pentru a soluționa pe cale amiabilă orice dispută cauzată de sau în legătură cu prezentul contract. Dacă Părțile nu ajung la o înțelegere

amiabilă în termen de 15 zile de la data notificării a unei astfel de dispute de către oricare dintre Părți, disputa va fi soluționată de instanța de judecată competentă de la sediul social al Furnizorului.

## **XV. Forța majoră**

Art.15.1.Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă cu respectarea condițiilor expuse în prezentul punct, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin contract.

Art.15.2.Parte care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința cocontractantului în scris, în maxim 5 (cinci) zile de la apariție, iar dovada forței majore se va comunica în maxim 15 (cincisprezece) zile de la apariție.

## **XVI Alte clauze**

Art.16.1 Prezentul contract, împreună cu anexele sale, inclusiv Condițiile Generale la contractul de vânzare – cumparare gaze naturale aplicabil consumatorilor noncasnici fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale la contractul de vânzare – cumparare gaze naturale aplicabil consumatorilor noncasnici pot fi consultate pe pagina web <http://www.distrigazvest.ro/clienti/conditii-contractuale> sau pot fi furnizate la cerere

Art.16.2 Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, răspunderea contractuală, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

Cunoscând prevederile legale privind falsul în declarații, consumatorul declara pe propria răspundere ca toate informațiile cuprinse în prezentul document sunt reale, corecte și complete și recunosc dreptul Distrigaz Vest SA, ca în caz de declarații false să sesizeze autoritățile competente acest fapt.

Art.16.3 Persoana care încheie prezentul Contract declară și garantează că este reprezentantul autorizat al consumatorului.

Art.16.4 Consumatorul declara ca a luat la cunoștința despre data intrării în vigoare, conform Art. 3.1 din prezentul Contract.

Art.16.5 Consumatorul declara ca a citit și este de acord cu Standard pentru Furnizarea gazelor naturale la consumatorii noncasnici, disponibile la adresa <http://www.distrigazvest.ro/companie/standarde-furnizare>

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_ în cadrul consumatorului noncasnic - parte contractantă, declară pe propria răspundere că datele de identificare mai sus menționate sunt corecte, că nu s-a dispus nicio măsură de natură să îmi restrângă capacitatea sau dreptul de dispoziție, că mi s-a explicat și am înțeles conținutul actului și efectele sale/ consecințele juridice, asumându-mi întreaga responsabilitate în caz de litigii decurgând din reaua mea credință sau din declarații false cu privire la acest contract.

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_ în cadrul consumatorului noncasnic - parte contractantă, declară că, înainte de semnarea prezentului act, am citit personal cuprinsul acestuia constatând că el corespunde voinței și condițiilor stabilite de noi, părțile, de comun acord, i-am înțeles conținutul și consecințele juridice, drept pentru care semnez mai jos.

Pentru evitarea oricărui dubiu, părțile declară și confirmă faptul că au încheiat prezentul contract în considerarea tuturor prevederilor legislative incidente executării obligațiilor prevăzute de contract

Părțile își exprimă în mod liber acordul de a contracta, cu intenția de a fi obligate conform prevederilor prezentului contract în integralitatea sa și semnează Contractul cu intenția pe deplin liberă de a dobândi toate drepturile și obligațiile prevăzute în acesta, pe care le consideră echitabile

În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă un prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său

Art.16.6. Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind furnizarea gazelor naturale.

Art.16.7. Furnizorul pune la dispoziția clientului final, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de vânzare-cumpărare a gazelor naturale, înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia.

Art.16.8 Modificarea dispozițiilor legale imperative în domeniu va conduce la modificarea corespunzătoare a prevederilor prezentului contract, de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective

În astfel de situații, furnizorul va notifica clientul despre modificările intervenite pe site-ul [www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro) și/sau în contul MyDistrigaz al clientului, dacă acesta e activat. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin publicarea acestora pe site-ul [www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro) și prin înscrierea acestor modificări pe factură.

Art.16.9 Dispozițiile prezentului Contract sunt completate de prevederile Codului Civil, Codului Fiscal, Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

În cazul în care orice prevedere contractuală, este sau devine la un moment dat nula, invalidă sau neexecutabilă conform legii aplicabile, legalitatea, validitatea și aplicabilitatea unei asemenea prevederi, în limita admisă de lege, precum și a celorlalte prevederi contractuale, nu vor fi afectate sau prejudiciate de aceasta.

Partile vor depune eforturile necesare pentru a realiza acele acte și/sau modificări care ar conduce la același rezultat legal și/sau economic care s-a avut în vedere la data încheierii contractului

## **XVII. Anexe**

Art. 17.1. Următoarele Anexe fac parte din prezentul Contract:

Anexa 1. Condiții specifice și comerciale de contractare;

Anexa 2. Grafic Livrări pentru fiecare an contractual

**DISTRIGAZ VEST S.A.**

Prin Director General

(\_\_\_\_\_)

Director Comercial,

## Anexa 1. Condiții specifice și comerciale de contractare

Condițiile specifice și comerciale de contractare prezentate în cele ce urmează vor reflecta în detaliu ce s-a agreat între părțile contractante.

Prin prezentul contract Cumparatorul adera în mod neechivoc la următoarea ofertă:

### Prețuri și tarife

Categorie de Consum	Pret Final (fără TVA și Accize) RON/MWh
C.....	

.Prețul final nu include TVA și acciză, acestea fiind reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional.

- Prețul de furnizare include serviciul de înmagazinare/echilibrare;
- Tarifele reglementate de transport și de distribuție a gazelor naturale sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și pot fi modificate pe parcursul derulării contractului. Mai multe detalii privind tarifele reglementate se regăsesc accesând <https://www.distrigazvest.ro/informatii/tarife> / sau [www.anre.ro](http://www.anre.ro) ; Tariful reglementat de distribuție - în funcție de zona de distribuție și de categoria de consum.

### Facturare și modalități de plată

Data emiterii factură	<b>Până în data de 15 a lunii următoare lunii de livrare</b>
Termen de plată	<b>30 zile</b> calendaristice de la data emiterii. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.
Modalitate plată	Plata prin oricare dintre modalitățile de plată convenite o puteți vizualiza, accesând site-ul: <a href="http://www.distrigazvest.ro/informatii/modalitati-si-conditii-de-plata">http://www.distrigazvest.ro/informatii/modalitati-si-conditii-de-plata</a>

Factura va fi transmisă:

- electronic la adresa de e-mail: \_\_\_\_\_
- prin accesarea portalului furnizorului aflat la adresa: [my.distrigazvest.ro](http://my.distrigazvest.ro)
- prin posta la adresa: Str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, Oradea, jud. Bihor

**(Nota: se va completa o singură opțiune)**

Schimbarea opțiunii de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin e-mail la adresa [relatiiclienti@distrigazvest.ro](mailto:relatiiclienti@distrigazvest.ro), prin completarea formularului on-line la adresa <http://www.distrigazvest.ro/contact>, aplicația Whatsapp 0770 313 596 sau telefon 0259 706 706.

**DISTRIGAZ VEST S.A.**

Prin Director General

(\_\_\_\_\_)

Director Comercial,

## Anexa 2. Grafic Livrări pentru fiecare an contractual

\* (Consumatorul va completa câte o anexa individuală pentru fiecare loc de consum în funcție de cantitatea estimată/istoricul de consum)

La locul de consum încadrat la data semnării in consum categoria: C.....

Str.

Oraș:Oradea, județul/sectorul: Bihor

Luna de livrare	Consum estimat de cumparator (MWh/luna)
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
<b>Total</b>	

Nota: Consumul înscris reprezintă un consum generic propus de catre Cumparator

**DISTRIGAZ VEST S.A.**

Prin Director General

(\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_

Director Comercial,